



MEDICYS

Politique de protection des données personnelles



Préambule	3
1. Les données collectées pour vous fournir les services	3
2. Vos droits sur les données que vous nous communiquez	5
3. Votre comportement lors de l'utilisation de nos services	5
4. Nous déposons des cookies dans le cadre de l'utilisation des services	6
5. Contact	7
6. Formulaire d'exercice de vos droits	7
Formulaire d'exercice des droits des personnes concernées	8

Version	Date	Modifications
2.0	20/01/2021	Ajout du sommaire Ajout des mentions de bases légales



Préambule

La sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel étant essentielles pour nous, nous vous informons par la présente Politique :

- des catégories d'informations que nous recueillons dans le cadre de nos services ;
- de la manière dont nous les utilisons ;
- des droits dont vous disposez sur vos données.

La présente Politique fait partie intégrante des conditions générales d'utilisation du site Medicys dont vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les termes.

Le Responsable de traitement dans le cadre de la présente Politique, au sens de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, est l'association Medicys.

La présente Politique s'applique non seulement à vos données à caractère personnel que vous communiquez au Responsable de traitement, mais également aux données à caractère personnel de toute personne que vous communiquez au Responsable de traitement.

1. Les données collectées pour vous fournir les services

Pour créer votre compte et répondre aux obligations réglementaires votre identité (nom, prénom).

Pour communiquer avec vous, sont également collectés votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et votre adresse postale.

Afin de traiter votre dossier, l'identité, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse postale du défendeur sont collectées.

Pour le besoin du traitement du litige, d'autres données à caractère personnel sont collectées et traitées :

- Éléments de la relation juridique avec le professionnel : facture, contrat.
- Échanges avec le professionnel concernant le litige : courriers, messages électroniques.

Vos données sont collectées via des formulaires d'inscription en ligne ou sous format papier. Vous êtes informés que si vous ne souhaitez pas fournir un ou plusieurs renseignements obligatoires, vous ne pourrez pas accéder à certains services ou fonctionnalités du site.

Vos données peuvent également être collectées suite à leur renseignement par un autre utilisateur pour permettre au responsable de traitement de prendre contact avec vous.



Nous collectons vos données :

- pour des finalités précises : traitement de votre demande d'inscription ou d'informations, identification pour permettre l'accès aux services en ligne ;
- Sur la base légale de l'intérêt légitime du Responsable de traitement. L'ensemble des traitements réalisés par le Responsable de traitement sont nécessaires pour l'exécution de son activité de médiation, visant à la résolution amiable des litiges et à permettre à ses utilisateurs de mettre effectivement en œuvre leur droit ou leur obligation à tenter une résolution amiable de leurs litiges.
- pour des durées limitées : vos données sont conservées pour la durée de traitement du dossier de médiation. Les données sont ensuite conservées pendant une durée maximale de 5 ans après la clôture du dossier.

Les données sont conservées dans des espaces de stockage sécurisés. Nous prenons à cet égard toutes les mesures de protection utiles et adéquates pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données et pour empêcher que celles-ci soient détruites, endommagées, effacées ou détruites, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Seuls les personnels autorisés de l'association Medicys sont destinataires de vos données à caractère personnel pour traiter vos litiges.

L'ensemble des données communiquées dans le cadre d'une procédure de médiation sont couvertes par le principe de la confidentialité de la médiation. Le Responsable de traitement et les parties à la médiation ne peuvent traiter les données personnelles auxquels ils ont accès en raison du processus de médiation que dans le cadre du déroulement de cette dernière et pour aucune autre finalité. En conséquence, en cas de refus d'entrer en médiation d'une partie, les données personnelles ne sont traitées que pour informer les parties de ce refus et archiver le dossier.

La confidentialité des données des utilisateurs ne peut pas être opposée à l'encontre des organismes certificateurs.

Vous êtes en outre informés que :

- nous pouvons avoir recours à des sous-traitants techniques dans le cadre de la fourniture de nos services ;
- nous ne transmettons jamais vos données à des sous-traitants pour des objectifs commerciaux ;
- vos données sont stockées sur le territoire français ;
- nous pouvons transmettre vos données sans votre accord préalable afin de se conformer à une exigence légale (ex : jugement, ordonnance, requête d'une autorité compétente comme la DGCCRF, etc...).



2. Vos droits sur les données que vous nous communiquez

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit individuel d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, de prise en compte de vos instructions en cas de décès, et le cas échéant du droit de vous opposer sur le traitement des données personnelles qui vous concernent en écrivant au Délégué à la Protection des Données de la Chambre Nationale des Commissaires de Justice:

- à l'adresse email suivante : dpo@commissaire-justice.fr
- à l'adresse postale ci-après : CHAMBRE NATIONALE DES COMMISSAIRES DE JUSTICE, Délégué à la Protection des Données - 44, rue de Douai, 75009 PARIS.

Vous pouvez également vous adresser au Responsable de traitement, l'Association Medicys :

- à l'adresse mail suivante : contact@medicys.fr
- à l'adresse postale suivante : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris
- Au numéro de téléphone suivant : 01.49.70.15.93

Vous êtes toutefois informés que dans certaines hypothèses et par exception, vous ne pourrez pas exercer vos droits d'effacement et de portabilité des données. Vos demandes devront être accompagnées d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

Vous êtes également informés que vous pouvez saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en suivant le lien suivant <https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/844> ou en écrivant un courrier à l'adresse suivante : CNIL - 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

3. Votre comportement lors de l'utilisation de nos services

Lorsque vous consultez et utilisez les services que nous mettons à votre disposition, vous devez vous abstenir de toute collecte, traitement ou utilisation détournée des données à caractère personnel auxquelles vous pourriez accéder. Vous devez également vous abstenir de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Nous vous rappelons que nous ne sommes pas responsables des contenus et des informations que vous nous communiquez via les formulaires.



4. Nous déposons des cookies dans le cadre de l'utilisation des services

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être déposé sur le disque dur de votre terminal (ex : ordinateur, tablette ou téléphone mobile) lors de la consultation de nos sites. Ce fichier nous permet d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité dudit cookie.

Pour votre parfaite information, certains cookies sont indispensables à l'utilisation de nos sites, d'autres permettent d'optimiser et de personnaliser les contenus affichés.

Nous utilisons les cookies suivants :

- Les cookies d'authentification : ils sont installés une fois que vous vous connectez aux sites. Lors de votre prochaine connexion, le cookie permet de vous identifier en tant qu'utilisateur existant afin de vous éviter d'avoir à saisir à nouveau votre identifiant et votre mot de passe pour vous connecter.
- Les cookies de statistiques et de mesures d'audience : Nous utilisons l'outil Google Analytics sur les sites Medicys-consommation.fr, Medicys-conventionnel.fr et Medicys.fr. Nous n'utilisons pas de cookies statistiques et de mesures d'audience pour les plateformes de médiation : app.medicys-consommation.fr et app.medicys-conventionnel.fr. Ces cookies ont pour seule finalité de mesurer l'audience des pages du site afin de produire des statistiques anonymes de fréquentation. L'utilisation de ces cookies ne permet pas de vous identifier.

Les cookies de statistiques et de mesures d'audience conservent les informations ci-après de manière anonyme :

- le nombre de visite de chaque utilisateur ;
- la date de sa première visite et sa visite actuelle ;
- la durée pendant laquelle l'utilisateur est connecté au site ;
- à quel moment une visite commence et à quel moment cette dernière se termine ;
- la provenance de l'utilisateur (mots clés de recherche, liens, moteurs de recherche).

En utilisant ce site et en cliquant sur l'onglet « Continuer et Accepter » qui figure sur le bandeau d'information en page d'accueil du site, vous consentez expressément au traitement des données susvisées, dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus.

La durée de validité des cookies est de un (1) an maximum à compter de leur première insertion.

Pour accepter ou refuser l'installation des cookies, vous devez paramétrer votre navigateur internet. La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de chaque navigateur. Nous vous invitons à consulter directement le



menu d'aide en fonction du navigateur que vous utilisez.

Vous êtes averti qu'en cas de refus des cookies, l'accès à certaines pages du site peut vous être directement refusé ou entraîner une dégradation de l'utilisation du site.

Nous n'utilisons pas de cookie à des fins de profilage ou de publicités.

5. Contact

Pour toute question ou réclamation relative à la présente Politique de protection de vos données, ou si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires ou recommandations, vous pouvez-nous contacter par écrit à l'adresse suivante :

- par courrier postal à l'adresse suivante : CHAMBRE NATIONALE DES COMMISSAIRES DE JUSTICE DE JUSTICE Délégué à la Protection des Données Personnelles - 44, rue de Douai, 75009 PARIS
- par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@commissaire-justice.fr

6. Formulaire d'exercice de vos droits

Afin de vous permettre d'exercer vos droits nous vous mettons à disposition ci-dessous un formulaire qui doit être adressé par mail à contact@medicys.fr ou par voie postale à l'association Medicys au 73 Boulevard de Clichy 75009 Paris



Formulaire d'exercice des droits des personnes concernées

Objet du formulaire

Ce formulaire permet de contacter l'association Medicys afin d'exercer vos droits sur vos données à caractère personnel, tels que reconnus par le règlement européen n° 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil en date du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Votre requête fera l'objet d'une réponse dans un délai de 30 jours maximum dans le cadre d'une demande simple. Cependant, si la requête présente un caractère complexe au regard des ressources du Responsable de traitement, ce délai est étendu à 90 jours.

La recevabilité de la demande fera l'objet d'un examen par le DPO, qui se prononcera sur le motif et le périmètre des données.

Ce formulaire doit être adressé à l'association Medicys soit par mail soit par voie postale aux coordonnées suivantes :

Mail : contact@medicys.fr Adresse Postale : Association Medicys
73 Boulevard de Clichy
75009 Paris

Il est nécessaire pour qu'il soit fait droit à votre demande que soit communiqué, joint à ce formulaire, une copie de votre carte d'identité ou tout élément prouvant votre identité.

Autorisation aux traitements des données renseignées dans le formulaire

- Je donne mon consentement au traitement des données renseignées sur le présent formulaire et pour les finalités suivantes : vérification de mon identité, étude de ma requête et réponse à cette même requête.
- Je confirme avoir lu et pris connaissance de la politique de protection des données de l'association Medicys.

Information sur la personne concernée

Prénom et Nom/Dénomination sociale : _____

Adresse : _____

Adresse mail : _____

Statut vis à vis de Medicys :

- Client
- Partenaire
- Salarié
- Tiers
- Autre (Préciser) : _____



Informations sur le droit exercé

Droit exercé :

- Droit d'accès (Article 15 RGPD)
- Droit de rectification (Article 16 RGPD)
- Droit à l'effacement (Article 17 RGPD)

Motif d'effacement applicable :

- L'effacement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.
 - Le traitement a été reconnu illicite par décision judiciaire ou d'une autorité de contrôle.
 - Les données ont été collectées avant votre majorité.
 - Il a été fait droit à une demande d'opposition antérieure.
- Droit à la limitation (Article 18 RGPD)

Motif de limitation applicable :

- Le traitement a été reconnu illicite par décision judiciaire ou d'une autorité de contrôle.
 - Une requête de rectification a été préalablement adressée et n'a pas encore reçue de réponse.
 - Une requête en opposition a été préalablement adressée et n'a pas encore reçue de réponse.
 - Il est nécessaire de conserver les données pour l'exercice de droits en justice.
- Droit à la portabilité (Article 20 RGPD)
 - Droit d'opposition (Article 21 RGPD)

Motif légitime fondant la demande d'opposition : _____

Description de la demande :

Catégories de données concernées :

Modalités particulières d'exercice du droit :

(Le Responsable de traitement se réserve le droit de ne pas les appliquer si leur mise en œuvre représente un coût disproportionné comparé à l'intérêt légitime de la personne concernée.)

Fait à _____

Le _____